**Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов**

**службы консультирования**

**Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:**

1 – Совершенно не согласен

2 – Не совсем согласен

3 – Затрудняюсь ответить

4 – Согласен, но есть замечания

5 – Да, полностью согласен

**Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.**

1. **Я легко записался (-лась) для получения консультации**

1 2 3 4 5

**2. Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней**

1 2 3 4 5

**3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы**

1 2 3 4 5

**4. У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось**

1 2 3 4 5

**5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны**

1 2 3 4 5

**6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций**

1 2 3 4 5

Иные комментарии

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Дата

ФИ